

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACYJNEGO

Adres magazynu:

EtuiTelefon.pl

Gwiezdna 17

30-444 Libertów

(Przypominamy, że przesyłek pobraniowych i do punktów zewnętrznych nie odbieramy)

Sporządzono dnia:.....

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko reklamującego:.....

Aktualny adres:

.....
.....
.....

Tel. Kontaktowy:.....

Adres e-mail:

Numer konta:.....

DANE REKLAMOWANEGO TOWARU

Numer zamówienia: :.....

Data zakupu towaru:.....

Nazwa towaru:.....

DOKŁADNY OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data wykrycia:

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę:

Podczas użytkowania

Inne:

Oczekiwana forma rozpatrzenia reklamacji:

- ☐ Naprawa
- ☐ Wymiana na towar wolny od wad
- ☐ Wymiana na inny towar:

1. Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową kupujący może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.

- ☐ Obniżenie ceny o:
- ☐ Zwrot

2. Jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa lub wymiana narażałyby kupującego na znaczne niedogodności ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
3. Od umowy nie można odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna.
4. Sprzedawca na 14 dni od otrzymania od kupującego reklamacji na ustosunkowanie się do niej.

Oświadczam iż poniższa reklamacja składana jest w oparciu o przepisy niezgodności towaru z Umową Rozdział 5a Ustawy o z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Wyrażam zgodę na otrzymanie informacji o sposobie załatwienia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany w formularzu adres e-mail oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w zgłoszeniu reklamacyjnym dla potrzeb przeprowadzenia procesu reklamacji nabytego przeze mnie towaru.

Podpis klienta:.....